



الخطّة الاستراتيجية لجمعية رفيق النجاح لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة من عام 2025م إلى 2027م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



من نحن؟

كنا فريق تطوعياً (فريق متطوعون لأجلهم) أنشئ عام ٢٠٢٠ وعددنا ٥٠٠ متطوع مهتمين بذوي الإعاقة و من خلال عملنا مع هذه الفئة الغالية و بفضل الله قد انجزنا ما يلي (تقديم برامج و امسيات ، تقديم استشارات ، تقديم فعاليات ترفيهية ، تفعيل أيام عالمية ، إقامة ملتقيات علمية و هذه الإنجازات جعلتنا نشعر بحجم احتياجاتهم لمن يأخذ بيدهم نحو الرعاية و التمكين الاستفادة من كل ما سخرته حكومتنا الرشيدة لهم، وعليه فعزمنا الهمة لتأسيس جمعية تعنى بهذه الفئة و هنا ودت جمعية فيق النجاح لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة في عام ١٤٤٥ هجري الموافق ٢٠٢٣م

الرؤية

الفرد في صناعة ذوي إعاقة ناجحين مجتمعياً



الرسالة

تقديم الدعم و المساندة عبر مصفوفة من البرامج المتنوعة من خلال الشركاء
لتحقيق جودة الحياة و الاكتفاء لذوي الإعاقة و اسرهم

القيم

الشمولية

1

الجودة

2

الشراكة

3

التمكين

4

الابتكار

5

الإيجابية

6

التثقيف

7

الدعم

8

الاستدامة

9

الاحترام

10



الأهداف

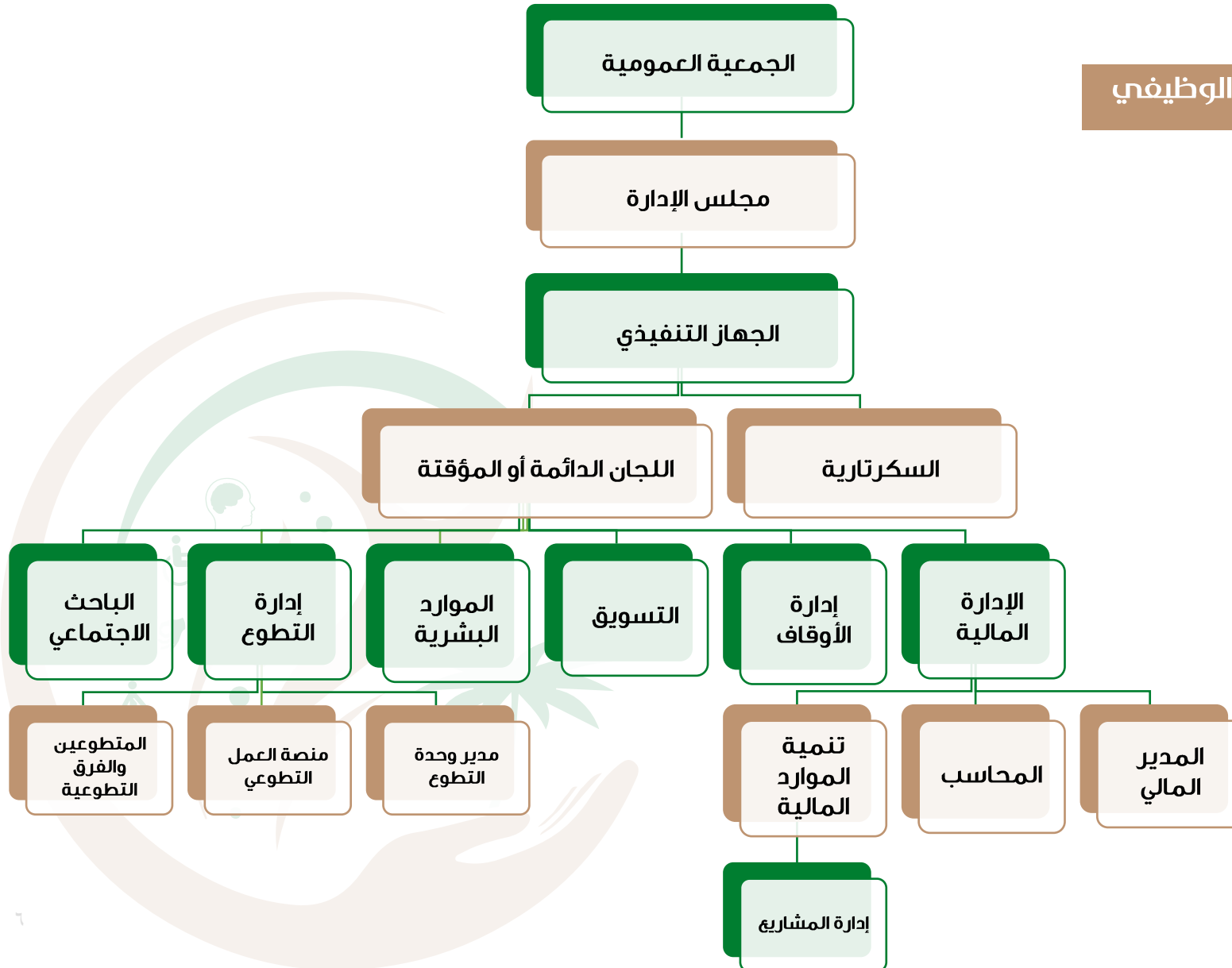
- 1 تقديم الدعم والمساندة للأشخاص ذوي الإعاقة.
- 2 تمكين ودمج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع وخلق بيئة صحية وآمنة لهم.
- 3 الجودة في تقديم الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة واسرهم عن طريق عمل متميز مؤسسياً.
- 4 بناء شراكات مجتمعية فاعلة مع أصحاب العلاقة.
- 5 التثقيف والتوعية بحقوق وواجبات الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع.
- 6 مساندة ذوي الإعاقة في مسيرتهم ودعمهم فنياً وتقنياً.

جمعية رفيق النجاح

لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة



الهيكل التنظيمي والوظيفي



جمعية رفيق النجاح

لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة

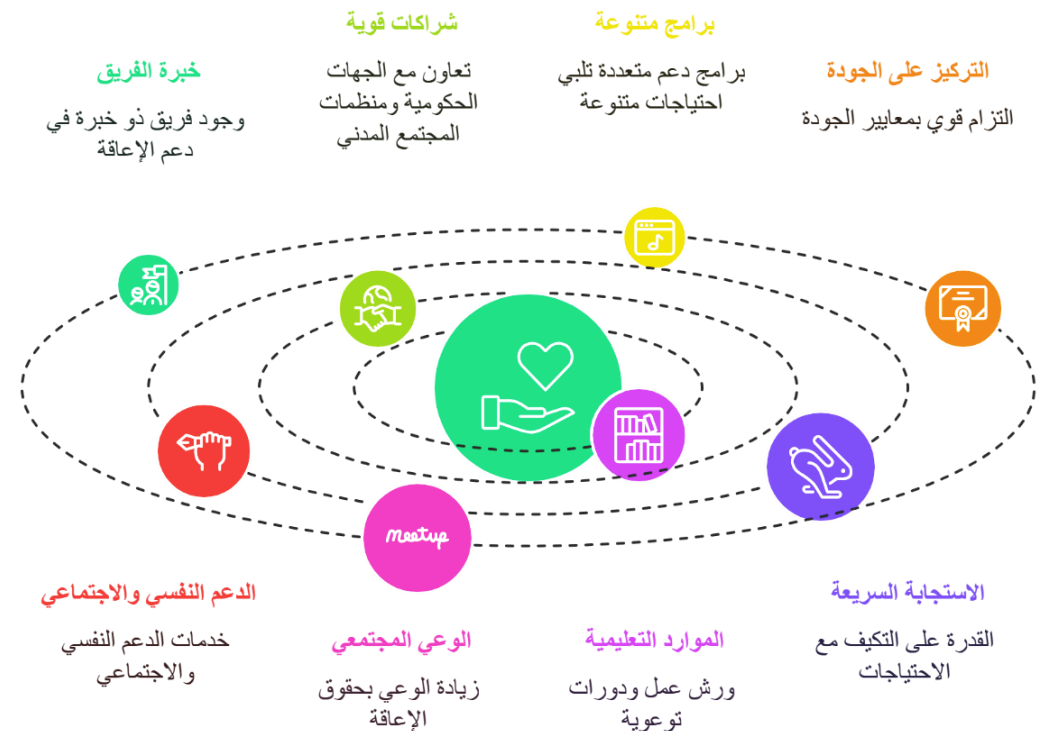


تحليل SWOT

نقاط الضعف Weaknesses



نقاط القوة Strengths



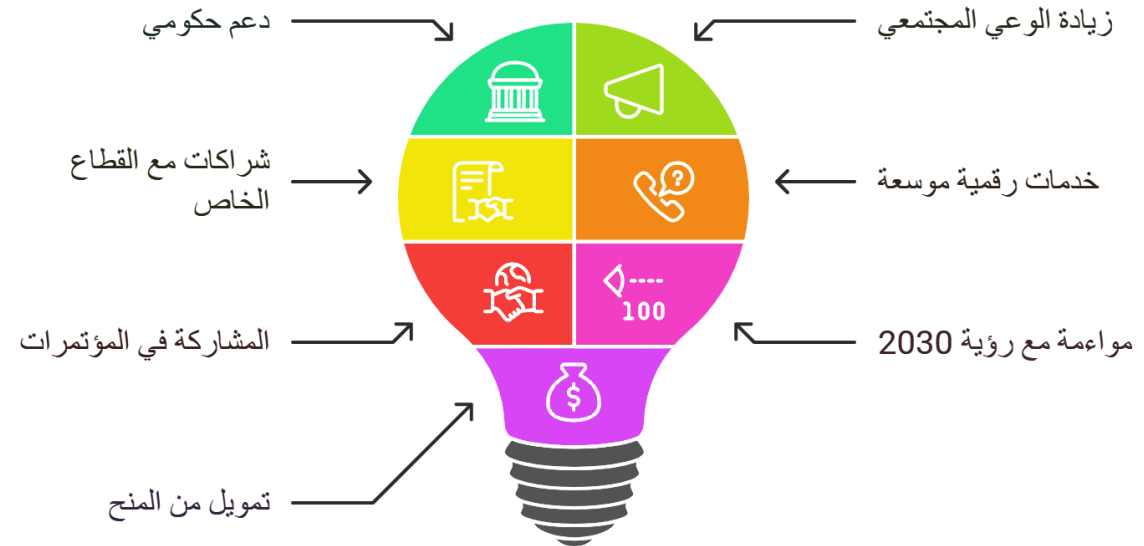


تحليل SWOT

التحديات Threats



الفرص Opportunities





تحليل أصحاب المصلحة

الأشخاص ذوو الإعاقة وعائلاتهم

يسعون للحصول على الدعم والخدمات لتحسين نوعية حياتهم.

الجهات الحكومية

تضمن الالتزام بالقوانين وتقدم الدعم المالي.

المنظمات غير الحكومية

تشارك في التعاون والمناصرة لحقوق الإعاقة.

المتطوعون

يقدمون الدعم من خلال العمل الخيري.

وسائل الإعلام

ترفع مستوى الوعي بالقضايا المتعلقة بالإعاقة.

المانحون

يراقبون الاستخدام الفعال للموارد المالية.

جمعية رفيق النجاح

لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة



الأهداف الاستراتيجية

الرعاية الصحية والشراكات

التعاون مع مقدمي الرعاية الصحية لتحسين الخدمات

البيئات التعليمية الشاملة

خلق مساحات تعليمية شاملة للجميع

معايير جودة الخدمة

تطوير معايير لضمان خدمات عالية الجودة

الدعم الفني

تقديم المساعدة التقنية للأشخاص ذوي الإعاقة

حملات التوعية بالحقوق

زيادة الوعي بحقوق ذوي الإعاقة

الشراكات الاستراتيجية

بناء تعاون مع أصحاب المصلحة المتنوعين

جمعية رفيق النجاح

لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة



الخارطة الاستراتيجية

الخطة الزمنية للتنفيذ	م
التركيز على بناء البنية التحتية وتحقيق الشراكات الأساسية.	السنة الأولى لعام ٢٠٢٥م
تنفيذ البرامج الرئيسية وتوسيع نطاقها.	السنة الثانية لعام ٢٠٢٦م
تقييم الأداء، تحسين الخدمات، وتعزيز الأثر المجتمعي.	السنة الثالثة لعام ٢٠٢٧م
النتيجة المتوقعة	
تحقيق مجتمع شامل يدعم الأشخاص ذوي الإعاقة في حقوقهم، مع تقديم خدمات تنافسية عالية الجودة تتلاءم مع رؤية ٢٠٣٠ للمملكة العربية السعودية.	

الدعم الفني والتقني

توفير التدريب على المهارات التقنية للأشخاص ذوي الإعاقة.

تقديم الدعم والمساندة

التركيز على توفير خدمات الدعم الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة.

التثقيف والتوعية

زيادة الوعي بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال الحملات.



بناء الشراكات

إنشاء تعاون مع المنظمات لدعم الأهداف.

ضمان الجودة

وضع معايير لمراجعة جودة خدمات الإعاقة.

جمعية رفيق النجاح

لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة



بطاقة الأداء المتوازن لجمعية رفيق النجاح لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة									
الرؤية									
رؤية الجمعية هي تحقيق مجتمع شامل يدعم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ويعزز مشاركتهم الفعالة في جميع مجالات الحياة.									
الرسالة									
تهدف الجمعية إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال تقديم خدمات ذات جودة عالية، وتعزيز الوعي بحقوقهم وخلق بيئة صحية وآمنة لهم، بالإضافة إلى بناء شراكات فاعلة مع المجتمع.									
المحاور الاستراتيجية									
دعم الأشخاص ذوي الإعاقة		تمكين ودمج الأشخاص ذوي الإعاقة		الجودة في الخدمات		التثقيف والتوعية		تنمية الموارد المالية	
1. تعزيز الدمج المجتمعي 2. تحسين جودة الخدمات. 3. بناء شراكات استراتيجية. 4. رفع مستوى الوعي المجتمعي.		1. برامج التأهيل المهني. 2. تحفيز الوصول إلى الخدمات. 3. تعزيز المشاركة المجتمعية. 4. الشراكات مع المؤسسات التعليمية.		1. تطوير معايير الأداء. 2. التدريب المستمر للكوادر. 3. قياس رضا المستفيدين. 4. استخدام التكنولوجيا.		1. تصميم برامج تدريبية. 2. إنشاء منصات توعية رقمية. 3. تنظيم فعاليات مجتمعية 4. بناء شراكات مع المؤسسات التعليمية والمجتمعية		1. بنية تحتية كمقر للجمعية تحت ملكيتها 2. امتلاك مشاريع استثمارية تعود بالعائد المادي للجمعية. 3. الاستفادة المالية. 4. تطبيق معيار السلامة المالية.	
النتائج الاستراتيجية									
								</	

جمعية رفيق النجاح

لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة



المناظير	الأهداف الاستراتيجية	الأهداف التشغيلية	مؤشرات الأداء					المبادرات الاستراتيجية
المالي	تحقيق الاستدامة المالية	زيادة الإيرادات السنوية وتنويع مصادر الدخل	مؤشر الأداء					دورية القياس
			2025	2026	2027	سنوي	نسبة زيادة الإيرادات السنوية	
			1	3	5	سنوي	عدد مصادر دخل الجمعية	
			2	5	7	نصف سنوي	عدد المنتجات التسويقية للجمعية	
			5%	15%	30%	سنوي	نسبة الأرباح من المنتجات التسويقية للجمعية	
العمليات الداخلية	تطوير وتطبيق الأنظمة واللوائح والإجراءات الإدارية والمالية	التحول الرقمي	50%	70%	80%	سنوي	نسبة تطبيق التحول الرقمي في الجمعية	
			80%	95%	90%	سنوي	نسبة تطبيق معايير الحوكمة	
			8	15	20	سنوي	عدد الشراكات المبرمة	
			5%	20%	50%	سنوي	نسبة انتشار سمعة الجمعية في المملكة	
			50%	75%	90%	نصف سنوي	نسبة رضا أصحاب المصلحة عن مناخ عمل الجمعية	
التعلم والنمو	رفع كفاءة العاملين	توفير الأدوات المساعدة على النمو	5	7	10	نصف سنوي	عدد الأدوات المساندة على النمو المتوفرة لدى الجمعية	



جمعية رفيق النجاح

لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة

X Instagram Snapchat Facebook @SC_5373 info@rafeqalnajah.org.sa +966560663747